



**Thủ tục quy trình**  
**XÂY DỰNG HỆ THỐNG**  
**BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG**

Mã hóa: QT.TTKT.10

Ban hành lần: 01

Hiệu lực từ ngày: 01/01/2022

Tổng số trang:

**BẢNG THEO DÕI SỬA ĐỔI TÀI LIỆU**

TT	LẦN SỬA ĐỔI	TRANG	NỘI DUNG THAY ĐỔI	NGÀY SỬA ĐỔI
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				

Người soạn thảo	Người kiểm tra	Người phê duyệt
<b>LÊ HỒNG HẠNH</b>	<b>ĐẶNG T. KIỀU ANH</b>	<b>NGUYỄN .T. VIỆT HƯƠNG</b>
<b>Chuyên viên Phòng TTKT &amp; KĐCL</b>	<b>Phó Trưởng phòng TTKT &amp; KĐCL</b>	<b>PHÓ HIỆU TRƯỞNG PHỤ TRÁCH TRƯỞNG</b>

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU VÀ PHẠM VI ÁP DỤNG**

### **1. Mục đích, yêu cầu:**

- Giúp nhà trường tự rà soát, xem xét, đánh giá thực trạng của mình trong công tác bảo đảm chất lượng, từ đó xây dựng kế hoạch cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng cho phù hợp, đáp ứng yêu cầu của Thông tư 28/2017/TT-BLĐTĐ.

- Tạo điều kiện cho các phòng/ khoa/ trung tâm/ tổ môn trong nhà trường làm việc khoa học, đúng quy trình với tinh thần trách nhiệm cao, tự chủ và tự chịu trách nhiệm trong các công việc tại phòng/ khoa/ trung tâm/ tổ môn mình.

### **2. Phạm vi áp dụng**

Quy trình này được áp dụng trong toàn trường.

## **II. ĐỊNH NGHĨA VÀ TỪ VIẾT TẮT**

### **1. Định nghĩa:**

- Đánh giá là “Quá trình có hệ thống, độc lập và được lập thành văn bản để thu được bằng chứng khách quan và xem xét đánh giá chúng một cách khách quan để xác định mức độ thực hiện các chuẩn mực đánh giá”.

- Hệ thống bảo đảm chất lượng là hệ thống các chính sách, quy trình, công cụ bảo đảm chất lượng đối với từng nội dung trong các lĩnh vực quản lý, nhằm duy trì, cải tiến, nâng cao chất lượng giáo dục nghề nghiệp và đạt được mục tiêu đề ra.

- Đánh giá hệ thống bảo đảm chất lượng là quá trình cơ sở giáo dục nghề nghiệp thu thập, xử lý thông tin, đánh giá hiệu quả vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng.

### **2. Từ viết tắt:**

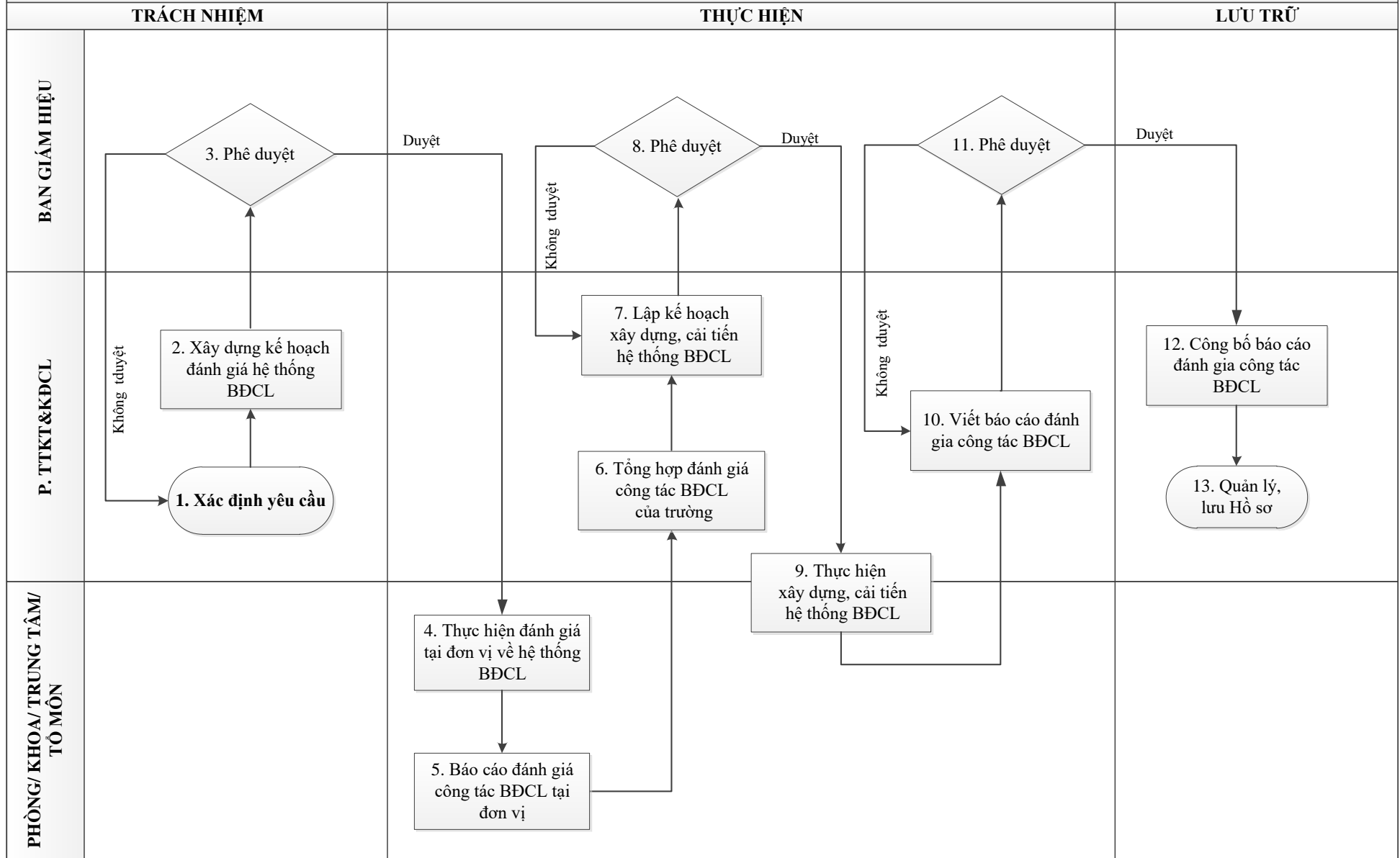
- P.TTKT&KĐCL

Phòng Thanh tra - Khảo thí & Kiểm định chất lượng

- BĐCL

Bảo đảm chất lượng

## QUY TRÌNH ĐÁNH GIÁ HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG



## 2. Diễn giải:

Tên bước công việc	NỘI DUNG	Người chịu trách nhiệm	Mẫu/tên hồ sơ
<b>1. Xác định yêu cầu</b>	Để đưa hệ thống quy trình BĐCL của nhà trường đi vào thực hiện trong các công việc của phòng/ khoa/ trung tâm/ tổ môn được hiệu quả, thì trong quá trình áp dụng thực hiện hệ thống BĐCL, nhà trường cần làm tốt công tác đánh giá, nhằm đánh giá đúng thực trạng, phát hiện những vấn đề chưa phù hợp để điều chỉnh, cải tiến.	P.TTKT&KĐCL	
<b>2. Xây dựng kế hoạch đánh giá hệ thống BĐCL</b>	Phòng TTKT&KĐCL xây dựng kế hoạch đánh giá hệ thống BĐCL của các phòng/ khoa/ trung tâm/ tổ môn trong toàn trường.	P.TTKT&KĐCL	BM.TTKT.10.01
<b>3. Phê duyệt</b>	Phòng TTKT&KĐCL trình Ban giám hiệu kế hoạch đánh giá hệ thống BĐCL.	Ban giám hiệu	
<b>4. Thực hiện đánh giá tại đơn vị về hệ thống BĐCL</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Phòng TTKT&amp;KĐCL chuyển kế hoạch đánh giá hệ thống BĐCL đã được ký duyệt tới các phòng/ khoa/ trung tâm/ tổ môn trong toàn trường.</li><li>- Các phòng/ khoa/ trung tâm/ tổ môn căn cứ kế hoạch đánh giá hệ thống BĐCL chung của nhà trường, lập kế hoạch đánh giá chi tiết của phòng/ khoa/trung tâm mình.</li><li>- Thực hiện đánh giá: kết quả vận hành các quy trình, công cụ BĐCL tại phòng/ khoa/ trung tâm/ tổ môn mình.</li></ul>	P.TTKT&KĐCL	
<b>5. Báo cáo đánh giá công tác BĐCL tại đơn vị</b>	Gửi báo cáo đánh giá công tác BĐCL và các kiến nghị đề xuất (nếu có) về phòng TTKT&KĐCL để tổng hợp.	Các phòng/ khoa/ trung tâm/ tổ môn	
<b>6. Tổng hợp đánh giá công tác BĐCL của trường</b>	Căn cứ báo cáo đánh giá công tác BĐCL của các phòng/ khoa/ trung tâm/ tổ môn, phòng TTKT&KĐCL tổng hợp báo cáo đánh giá hệ thống BĐCL của các đơn vị.	Các đơn vị/cá nhân	

<b>7. Lập kế hoạch xây dựng, cải tiến hệ thống BĐCL</b>	Từ báo cáo tình hình thực hiện công tác BĐCL và đề xuất của các phòng/ khoa/ trung tâm/ tổ môn, phòng TTKT&KĐCL lập kế hoạch xây dựng, cải tiến hệ thống BĐCL.	P.TTKT&KĐCL	
<b>8. Phê duyệt</b>	Trình Ban giám hiệu xem xét, phê duyệt kế hoạch xây dựng, cải tiến hệ thống BĐCL	P.TTKT&KĐCL	
<b>9. Thực hiện xây dựng, cải tiến hệ thống BĐCL</b>	Chuyên kế hoạch xây dựng, cải tiến hệ thống BĐCL đã được Ban giám hiệu phê duyệt đến các phòng/ khoa/ trung tâm/ tổ môn để thực hiện. Các phòng/ khoa/ trung tâm/ tổ môn căn cứ chức năng, nhiệm vụ của mình để xây dựng, cải tiến các quy trình cho phù hợp với công việc.	Ban giám hiệu	BM.TTKT.10.02
<b>10. Viết báo cáo đánh giá công tác BĐCL của trường</b>	Phòng TTKT&KĐCL viết báo cáo đánh giá hệ thống BĐCL của toàn trường.	P.TTKT&KĐCL	
<b>11. Phê duyệt</b>	Trình báo cáo Ban giám hiệu phê duyệt.	P.TTKT&KĐCL	
<b>12. Công bố báo cáo đánh giá công tác BĐCL của nhà trường</b>	Phòng TTKT&KĐCL công bố báo cáo đánh giá hệ thống BĐCL của nhà trường đến tất cả các phòng/ khoa/ trung tâm/ tổ môn trong toàn trường.	P.TTKT&KĐCL	BM.TTKT.10.03
<b>13. Lưu trữ</b>	Lưu hồ sơ báo cáo.	P.TTKT&KĐCL	

#### IV. BIỂU MẪU ÁP DỤNG

TT	Tên biểu mẫu	Mã hoá	Thời gian lưu tối thiểu	Nơi lưu
1.	Kế hoạch đánh giá hệ thống BĐCL	BM.TTKT.10.01	1 năm	P. TTKT&KĐCL
2.	Biên bản họp đánh giá nội bộ	BM.TTKT.10.02	1 năm	P. TTKT&KĐCL
3.	Báo cáo kết quả đánh giá	BM.TTKT.10.03	1 năm	P. TTKT&KĐCL

