

**KẾ HOẠCH  
XÂY DỰNG HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG  
CỦA TRƯỜNG CAO ĐẲNG CÔNG NGHIỆP THÁI NGUYÊN  
NĂM 2022**

Căn cứ Thông tư 28/2017/TT -BLĐTBXH ngày 15/12/2017 của Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội về quy định hệ thống bảo đảm chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp;

Nhà Trường ban hành kế hoạch xây dựng, vận hành, đánh giá và cải tiến hệ thống Bảo đảm chất lượng năm 2022 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH VÀ YÊU CẦU**

- Các đơn vị tham gia Thực hiện rà soát, bổ sung hệ thống Bảo đảm chất lượng năm 2022 nhằm minh bạch hóa các công việc thực hiện;
- Xây dựng các quy trình hệ thống Bảo đảm chất lượng của nhà trường đáp ứng được đúng quy định của Giáo dục nghề nghiệp ban hành.

**II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

- Căn cứ Công văn số 1365/SLĐTBXH-GDNN ngày 26/05/2022 của Sở Lao động Thương binh và Xã hội về việc thực hiện Thông tư số 28/2017/TT-BLĐTBXH quy định hệ thống Bảo đảm chất lượng cơ sở giáo dục nghề nghiệp năm 2022;
- Căn cứ vào tình hình thực tế, Trường Cao đẳng Công nghiệp Thái Nguyên triển khai kế hoạch xây dựng hệ thống Bảo đảm chất lượng năm 2022 cụ thể như sau:

**1. Xây dựng quy trình**

- Căn cứ Quyết định 473/QĐ-BCT, ngày 15/01/2014, của Bộ trưởng Bộ Công thương quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trường Cao đẳng Công nghiệp Thái Nguyên;
- Căn cứ vào hệ thống Quy trình đã xây dựng và đưa vào cải tiến trong năm 2019 phụ lục 01, năm 2021 Phụ lục 02, năm 2022 Phòng TTKT&KĐCL đề xuất 16 quy trình (có danh sách kèm theo, phụ lục 03).

**2. Thời gian thực hiện**

<b>STT</b>	<b>Nội dung thực hiện</b>	<b>Thời gian</b>	<b>Đơn vị phụ trách</b>	<b>Đơn vị chỉ đạo, phối hợp</b>
1	Xây dựng kế hoạch, rà soát danh sách hội đồng	Tháng 6/2022	Phòng TTKT & KĐCL	Hiệu trưởng phê duyệt
2	Xây dựng Chính sách chất lượng trường	Tháng 7/2022	Phòng TTKT & KĐCL	Hội đồng; các đơn vị đóng góp ý kiến, Hiệu trưởng phê duyệt
3	Triển khai xây dựng quy trình/công cụ Bảo đảm chất lượng	Tháng 7/2022	Phòng TTKT & KĐCL; các đơn vị	
4	Thực hiện xây dựng quy trình, công cụ Bảo đảm chất lượng	Tháng 7 đến 10/2022	Các thành viên, đơn vị được phân công	Hiệu trưởng phê duyệt
5	Triển khai xây dựng Sổ tay chất lượng	Tháng 7 đến 10/2022	Phòng TTKT & KĐCL; các đơn vị	Hội đồng; các đơn vị đóng góp ý kiến, Hiệu trưởng phê duyệt
6	Xây dựng Mục tiêu chất lượng năm học của trường.	Tháng 8/2022	Phòng TTKT & KĐCL; các đơn vị	
7	Xây dựng kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm học của trường.	Tháng 8/2022	Các thành viên, đơn vị được phân công	Hội đồng; Hiệu trưởng phê duyệt
8	Các đơn vị xây dựng Mục tiêu chất lượng và kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm học 2021-2022	Tháng 8/2022	Các thành viên, đơn vị được phân công	Lãnh đạo các đơn vị
9	Hoàn thiện Sổ tay Bảo đảm chất lượng	Tháng 10/2022	Phòng TTKT & KĐCL, các đơn vị liên quan	
10	Báo cáo Hội đồng Hệ thống tài liệu Bảo đảm chất lượng	Tháng 11/2022	Phòng TTKT & KĐCL	
12	Thực hiện báo cáo các cơ quan quản lý có thẩm quyền	Tháng 12/2022	Phòng TTKT & KĐCL	Hiệu trưởng
13	Thực hiện cải tiến	Tháng 1/2023	Hội đồng	Các đơn vị

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Phòng Thanh tra khảo thí và kiểm định chất lượng**

Là cơ quan đầu mối giúp lãnh đạo nhà trường thực hiện kế hoạch.

#### **2. Hội đồng hệ thống bảo đảm chất lượng**

Họp và ra biên bản kết luận trình hiệu trưởng.

#### **3. Các đơn vị**

Theo chức năng nhiệm vụ ban hành quy trình đúng quy định pháp luật (Có Phụ lục kèm theo).

#### ***Nơi nhận:***

- BGH ( báo cáo);
- Các phòng, khoa, TT;
- Lưu: VT, P.TTKT&KĐCL.

**KT. HIỆU TRƯỞNG**  
**PHÓ HIỆU TRƯỞNG**  
**(đã ký)**

**Ths. Nguyễn Tiến Luật**

**Phụ lục 01:**  
**DANH SÁCH CÁC QUY TRÌNH TRONG HỆ THỐNG**  
**BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG NĂM 2019**

TT	TÊN QUY TRÌNH	MÃ SỐ	LẦN BAN HÀNH		GHI
			1	2	
	<b>Phòng Tổ chức Hành chính</b>				
1	Quy trình bổ nhiệm cán bộ cấp trường	QT.TCHC.01			<b>Chưa nghiệm thu</b>
2	Quy trình xét thi đua khen thưởng	QT.TCHC.02			
3	Quy trình xét tuyển, thi tuyển viên chức	QT.TCHC.03			
4	Quy trình xét nâng lương thường xuyên, nâng lương trước thời hạn cho cán bộ viên chức	QT.TCHC.04			
<b>II</b>	<b>Phòng Đào tạo</b>				
5	Quy trình quản lý hồ sơ giảng dạy	QT.ĐTNC.01	x		
6	Quy trình tổ chức thi kết thúc môn học	QT.ĐTNC.02	x		
7	Quy trình thi, xét và công nhận tốt nghiệp	QT.ĐTNC.03	x		
8	Quy trình Quản lý, cấp phát và lưu trữ văn bằng, chứng chỉ	QT.ĐTNC.04	x		
9	Quy trình rà soát chương trình đào tạo	QT.ĐTNC.05	x		
10	Quy trình biên soạn chương trình, giáo trình đào tạo	QT.ĐTNC.06	x		
11	Quy trình bổ sung, chỉnh sửa chương trình, giáo trình đào tạo	QT.ĐTNC.07	x		
12	Quy trình thẩm định chương trình, giáo trình đào tạo	QT.ĐTNC.08	x		
<b>III</b>	<b>Phòng Công tác HSSV</b>				
13	Quy trình xét, miễn giảm học phí	QT.CTHS.01	x		

14	Quy trình đánh giá kết quả rèn luyện	QT.CTHS.02	x		
<b>IV</b>	<b>Phòng Quản trị vật tư</b>				
15	Quy trình cấp phát vật tư	QT.QTVT.01	x		
16	Quy trình kiểm kê tài sản	QT.QTVT.02	x		
17	Quy trình sửa chữa tài sản	QT.QTVT.03	x		
18	Quy trình tiếp nhận - Bàn giao tài sản	QT.QTVT.04	x		
19	Quy trình Thanh lý tài sản	QT.QTVT.05	x		
<b>V</b>	<b>Phòng TTKT &amp; KĐCL</b>				
20	Sổ tay chất lượng	STCL	x		
21	Chính sách chất lượng	CSCL	x		
22	Mục tiêu chất lượng	MTCL	x		
23	Quy trình thăm dò ý kiến phản hồi của người sử dụng lao động	QT.TTKT.01	x		
24	Quy trình thanh tra trong trường	QT.TTKT.02	x		
25	Quy trình cải tiến hệ thống quản lý chất lượng	QT.TTKT.03	x		
26	Quy trình khắc phục phòng ngừa	QT.TTKT.04	x		
27	Quy trình thực hiện các cuộc khảo sát lấy ý kiến phản hồi	QT.TTKT.05	x		
28	Quy trình tự đánh giá chất lượng chương trình đào tạo	QT.TTKT.06	x		
29	Quy trình khảo sát tình trạng HSSV sau khi tốt nghiệp	QT.TTKT.07	x		
30	Quy trình kiểm soát tài liệu	QT.TTKT.08	x		
31	Quy trình đánh giá chất lượng nội bộ	QT.TTKT.09	x		
32	Quy trình kiểm soát công việc không đạt yêu cầu	QT.LĐĐV.01			

33	Quy trình họp xem xét của lãnh đạo	QT.LĐĐV.02			
<b>VI</b>	<b>Trung tâm Tuyển sinh</b>				
34	Quy trình Tuyển sinh	QT.TTTS.01	x		
<b>VII</b>	<b>Khoa Cơ Khí</b>				
35	Quy trình quản lý, sử dụng phòng học, nhà xưởng	QT.KCK.01	x		
<b>VII I</b>	<b>Khoa Điện</b>				
36	Quy trình thực tập sản xuất	QT.KĐ.01	x		
<b>IX</b>	<b>Phòng Tài chính kế toán</b>				
37	Quy trình thanh toán	QT.TCKT.01	x		
38	Quy trình lập kế hoạch tài chính ngân sách	QT.TCKT.02	x		
<b>X</b>	<b>Trung tâm TT - Thư viện</b>				
39	Quy trình thực hiện công tác thư viện	QT.TTTV.01	x		<b>Năm 2020 chuyển về P. Đào tạo</b>
<b>XI</b>	<b>Khoa Khoa học cơ bản</b>				
40	Quy trình dự giờ	QT. KCB.01	x		
<b>XII</b>	<b>Khoa Kinh tế</b>				
41	Quy trình tổ chức học lại, thi lại	QT. KKT.01	x		

**Tổng số: 41 Quy trình (37 Quy trình đã đã nghiệm thu)**

**Phụ lục 02:**  
**DANH SÁCH CÁC QUY TRÌNH TRONG HỆ THỐNG**  
**BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG NĂM 2021**

TT	TÊN QUY TRÌNH	MÃ SỐ	LẦN BAN HÀNH		GHI CHÚ
			1	2	
<b>I</b>	<b>Phòng Đào tạo</b>				
1	Quy trình xây dựng thời khóa biểu	QT.ĐTNC.09	x		
2	Quy trình đánh giá kết quả học tập	QT.ĐTNC.10	x		
<b>II</b>	<b>Phòng TTKT&amp;KDCL</b>				
1	Quy trình xây dựng hệ thống bảo đảm chất lượng	QT.TTKT.10	x		
2	Quy trình tự đánh giá chất lượng cơ sở GDNN	QT.TTKT.11	x		
<b>II</b>	<b>Trung tâm THNN-TS</b>				
1	Quy trình giới thiệu việc làm	QT.TTTS.02	x		
2	Quy trình quản lý nhập học	QT.TTTS.03			
<b>III</b>	<b>Khoa KHCB</b>				
1	Quy trình sinh hoạt lớp	QT.KCB.02	x		
<b>IV</b>	<b>Khoa điện</b>				
1	Quy trình bổ sung, điều chỉnh ngân hàng câu hỏi/đề thi/đáp án	QT.KĐ.02	x		
<b>V</b>	<b>Phòng CTHSSV</b>				
1	Quy trình xét kỷ luật HSSV	QT.CTHS.03	x		
<b>VI</b>	<b>Phòng TCHC</b>				
1	Quy trình bổ nhiệm cán bộ cấp trường	QT.TCHC.01			<b>Chưa nghiệm thu</b>
2	Quy trình xét thi đua khen thưởng	QT.TCHC.02			
3	Quy trình xét tuyển, thi tuyển viên chức	QT.TCHC.03			
	Quy trình Xét nâng lương thường xuyên, nâng	QT.TCHC.04			

4	lương trước thời hạn cho cán bộ viên chức				
---	---	--	--	--	--

**Tổng số: 13 Quy trình (9 Quy trình đã nghiệm thu)**

**Phụ lục 03:**

**DANH SÁCH XÂY DỰNG QUY TRÌNH**  
**TRƯỜNG CAO ĐẲNG CÔNG NGHIỆP THÁI NGUYÊN NĂM 2022**

<b>STT</b>	<b>TÊN QUY TRÌNH</b>	<b>ĐƠN VỊ PHỤ TRÁCH VIẾT</b>
<b>NHÓM I: TRƯỞNG NHÓM - Đ/C: ĐẶNG THỊ KIỀU ANH</b> <b>THƯ KÝ - Đ/C: TRẦN THANH QUANG</b>		
1	Sổ tay chất lượng	Đã viết ở giai đoạn 2018-2020. Phòng TTKT&KĐCL rà soát, bổ sung và hoàn thiện năm 2022
	Chính sách chất lượng	
	Mục tiêu chất lượng	
2	Quy trình thanh tra các kỳ thi kết thúc môn học/ mô đun	P. TTKT&KĐCL
3	Quy trình thanh tra, kiểm tra hoạt động đào tạo	
4	Quy trình thanh tra, kiểm tra hoạt động chuyên môn	
<b>NHÓM II: TRƯỞNG NHÓM - Đ/C: NGUYỄN MẠNH HIỀN</b> <b>THƯ KÝ - Đ/C: LÊ HỒNG HẠNH</b>		
5	Quy trình bổ nhiệm cán bộ cấp trường	Phòng Tổ chức Hành chính chưa nghiệm thu trong giai đoạn 2018-2020.
6	Quy trình Xét thi đua khen thưởng đối với CBVC	
7	Quy trình Xét tuyển, thi tuyển viên chức	
8	Quy trình Xét nâng lương thường xuyên, nâng lương trước thời hạn cho cán bộ viên chức	
<b>NHÓM III: TRƯỞNG NHÓM - Đ/C: NGUYỄN SƠN HÀ</b> <b>THƯ KÝ - Đ/C: PHAN THẾ NGHĨA</b>		
9	Quy trình quản lý hồ sơ học sinh, sinh viên	P. CTHSSV
10	Quy trình giải quyết yêu cầu của học sinh, sinh viên	P. CTHSSV
11	Quy trình theo dõi vết học sinh, sinh viên	P. CTHSSV



12	Quy trình sinh hoạt chuyên đề dưới cờ đối với học sinh, sinh viên	P. CTHSSV
13	Quy trình xét khen thưởng học sinh, sinh viên	P. CTHSSV
<b>NHÓM IV: TRƯỞNG NHÓM - Đ/C: GIA THỊ ĐỊNH THƯ KÝ - Đ/C: NGUYỄN THỊ MỸ</b>		
14	Quy trình triển khai đề tài NCKH cấp trường	P. ĐT&NCKH
15	Quy trình nghiệm thu đề tài NCKH cấp trường	P. ĐT&NCKH
16	Quy trình quản lý và ứng dụng kết quả NCKH cấp trường	P. ĐT&NCKH
17	Quy trình quản lý điểm học tập	P. ĐT&NCKH
18	Quy trình bảo lưu kết quả học tập	P. ĐT&NCKH
19	Quy trình quản lý dụng cụ thể dục thể thao	Khoa KHCB
20	Quy trình mượn và trả dụng cụ thể dục thể thao	Khoa KHCB
21	Quy trình quan hệ doanh nghiệp	Trung tâm NN-TH&TS

**Tổng số: 20 Quy trình**