

**KẾ HOẠCH
XÂY DỰNG HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG
CỦA TRƯỜNG CAO ĐẲNG CÔNG NGHIỆP THÁI NGUYÊN
NĂM 2024**

Căn cứ Thông tư 28/2017/TT - BLĐTBXH ngày 15/12/2017 của Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội về quy định hệ thống bảo đảm chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp;

Nhà Trường ban hành kế hoạch xây dựng, vận hành, đánh giá và cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH VÀ YÊU CẦU

- Các đơn vị tham gia Thực hiện rà soát, bổ sung hệ thống Bảo đảm chất lượng năm 2024 nhằm minh bạch hóa các công việc thực hiện;

- Xây dựng các quy trình hệ thống bảo đảm chất lượng của nhà trường đáp ứng được đúng quy định của Tổng cục Giáo dục nghề nghiệp ban hành.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

- Căn cứ Công văn số 1015/TCGDNN - KĐCL ngày 28/05/2024 của Tổng cục Giáo dục nghề nghiệp về việc thực hiện quy định hệ thống bảo đảm chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp năm 2024;

- Căn cứ Công văn số 2403/SLĐTBXH-GDNN ngày 31/05/2024 của Sở Lao động Thương binh và Xã hội về việc thực hiện quy định hệ thống bảo đảm chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp năm 2024;

- Căn cứ vào tình hình thực tế, Trường Cao đẳng Công nghiệp Thái Nguyên triển khai kế hoạch xây dựng hệ thống Bảo đảm chất lượng năm 2024 cụ thể như sau:

1. Xây dựng quy trình

- Căn cứ Quyết định 473/QĐ-BCT, ngày 15/01/2014, của Bộ trưởng Bộ Công thương quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trường Cao đẳng Công nghiệp Thái Nguyên;

- Căn cứ vào hệ thống Quy trình đã xây dựng và đưa vào cải tiến trong năm 2019 phụ lục 01, năm 2021 Phụ lục 02, năm 2022 Phụ lục 03, năm 2023 phụ lục 04, năm 2024 Phòng TTKT&KĐCL đề xuất 06 quy trình (có danh sách kèm theo, phụ lục 05).

2. Thời gian thực hiện

Stt	Nội dung thực hiện	Thời gian	Đơn vị phụ trách	Đơn vị chỉ đạo, phối hợp
1	Xây dựng kế hoạch, rà soát danh sách hội đồng	Tháng 7/2024	Phòng TT-KT&KDCL	Hiệu trưởng phê duyệt
2	Xây dựng Chính sách chất lượng trường	Tháng 8/2024	Phòng TT-KT&KDCL	Hội đồng; các đơn vị đóng góp ý kiến, Hiệu trưởng phê duyệt
3	Triển khai xây dựng quy trình/công cụ Bảo đảm chất lượng	Tháng 9/2024	Phòng TT-KT&KDCL; các đơn vị	
4	Thực hiện xây dựng quy trình, công cụ Bảo đảm chất lượng	Tháng 7 đến 10/2024	Các thành viên, đơn vị được phân công	Hiệu trưởng phê duyệt
5	Triển khai xây dựng Sổ tay chất lượng	Tháng 7 đến 10/2024	Phòng TT-KT&KDCL; các đơn vị	Hội đồng; các đơn vị đóng góp ý kiến, Hiệu trưởng phê duyệt
6	Xây dựng Mục tiêu chất lượng năm học của trường.	Tháng 8/2024	Phòng TT-KT&KDCL; các đơn vị	
7	Xây dựng kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm học của trường.	Tháng 8/2024	Các thành viên, đơn vị được phân công	Hội đồng; Hiệu trưởng phê duyệt
8	Các đơn vị xây dựng Mục tiêu chất lượng và kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm học 2024-2025	Tháng 8/2024	Các thành viên, đơn vị được phân công	Lãnh đạo các đơn vị
9	Hoàn thiện Sổ tay Bảo đảm chất lượng	Tháng 10/2024	Phòng TT-KT&KDCL, các đơn vị liên quan	Hiệu trưởng; Hội đồng
10	Báo cáo Hội đồng Hệ thống tài liệu Bảo đảm chất lượng	Tháng 11/2024	Phòng TT-KT&KDCL	
12	Thực hiện báo cáo các cơ quan quản lý có thẩm quyền	Tháng 12/2024	Phòng TT-KT&KDCL	Hiệu trưởng
13	Thực hiện cải tiến	Tháng 1/2025	Hội đồng	Các đơn vị

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Thanh tra khảo thí và kiểm định chất lượng

Là cơ quan đầu mối giúp lãnh đạo nhà trường thực hiện kế hoạch.

2. Hội đồng hệ thống bảo đảm chất lượng

Họp và ra biên bản kết luận trình Hiệu trưởng.

3. Các đơn vị

Theo chức năng nhiệm vụ ban hành quy trình đúng quy định pháp luật (Có Phụ lục kèm theo).

Nơi nhận:

- BGH (báo cáo);
- Các phòng, khoa, TT;
- Lưu VT, TT KT & KĐCL.

KT. HIỆU TRƯỞNG

PHÓ HIỆU TRƯỞNG



ThS. Nguyễn Mạnh Hiền

TR
CÁC
ÔNG
TH

Phụ lục 01
DANH SÁCH CÁC QUY TRÌNH ĐÃ NGHIỆM THU TRONG HỆ THỐNG
BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG NĂM 2019

TT	TÊN QUY TRÌNH	MÃ SỐ	LẦN BAN HÀNH		GHI CHÚ
			1	2	
I	Phòng Đào tạo				
5	Quy trình quản lý hồ sơ giảng dạy	QT.ĐTNC.01	x		
6	Quy trình tổ chức thi kết thúc môn học	QT.ĐTNC.02	x		
7	Quy trình thi, xét và công nhận tốt nghiệp	QT.ĐTNC.03	x		
8	Quy trình Quản lý, cấp phát và lưu trữ văn bằng, chứng chỉ	QT.ĐTNC.04	x		
9	Quy trình rà soát chương trình đào tạo	QT.ĐTNC.05	x		
10	Quy trình biên soạn chương trình, giáo trình đào tạo	QT.ĐTNC.06	x		
11	Quy trình bổ sung, chỉnh sửa chương trình, giáo trình đào tạo	QT.ĐTNC.07	x		
12	Quy trình thẩm định chương trình, giáo trình đào tạo	QT.ĐTNC.08	x		
II	Phòng Công tác HSSV				
13	Quy trình xét, miễn giảm học phí	QT.CTHS.01	x		
14	Quy trình đánh giá kết quả rèn luyện	QT.CTHS.02	x		
IV	Phòng Quản trị vật tư				
15	Quy trình cấp phát vật tư	QT.QTVT.01	x		
16	Quy trình kiểm kê tài sản	QT.QTVT.02	x		
17	Quy trình sửa chữa tài sản	QT.QTVT.03	x		
18	Quy trình tiếp nhận - Bàn giao tài sản	QT.QTVT.04	x		
19	Quy trình Thanh lý tài sản	QT.QTVT.05	x		

TT	TÊN QUY TRÌNH	MÃ SỐ	LẦN BAN HÀNH		GHI CHÚ
			1	2	
III	Phòng TT-KT&KĐCL				
20	Sổ tay chất lượng	STCL	x		
21	Chính sách chất lượng	CSCL	x		
22	Mục tiêu chất lượng	MTCL	x		
23	Quy trình thăm dò ý kiến phản hồi của người sử dụng lao động	QT.TTKT.01	x		
24	Quy trình thanh tra trong trường	QT.TTKT.02	x		
25	Quy trình cải tiến hệ thống quản lý chất lượng	QT.TTKT.03	x		
26	Quy trình khắc phục phòng ngừa	QT.TTKT.04	x		
27	Quy trình thực hiện các cuộc khảo sát lấy ý kiến phản hồi	QT.TTKT.05	x		
28	Quy trình tự đánh giá chất lượng chương trình đào tạo	QT.TTKT.06	x		
29	Quy trình khảo sát tình trạng HSSV sau khi tốt nghiệp	QT.TTKT.07	x		
30	Quy trình kiểm soát tài liệu	QT.TTKT.08	x		
31	Quy trình đánh giá chất lượng nội bộ	QT.TTKT.09	x		
32	Quy trình kiểm soát công việc không đạt yêu cầu	QT.LĐĐV.01			
33	Quy trình họp xem xét của lãnh đạo	QT.LĐĐV.02			
VI	Trung tâm Tuyển sinh				
34	Quy trình Tuyển sinh	QT.TTTS.01	x		
IV	Khoa Cơ Khí				
35	Quy trình quản lý, sử dụng phòng học, nhà xưởng	QT.KCK.01	x		


 TỔNG
 ĐẢNG
 NGUYỄN
 VĂN
 HỒ

TT	TÊN QUY TRÌNH	MÃ SỐ	LẦN BAN HÀNH		GHI CHÚ
			1	2	
V	Khoa Điện				
36	Quy trình thực tập sản xuất	QT.KĐ.01	x		
VI	Phòng Tài chính kế toán				
37	Quy trình thanh toán	QT.TCKT.01	x		
38	Quy trình lập kế hoạch tài chính ngân sách	QT.TCKT.02	x		
VII	Trung tâm TT - Thư viện				
39	Quy trình thực hiện công tác thư viện	QT.TTTV.01	x		
XI	Khoa Khoa học cơ bản				
40	Quy trình dự giờ	QT. KCB.01	x		
IIX	Khoa Kinh tế				
41	Quy trình tổ chức học lại, thi lại	QT. KKT.01	x		

Tổng số: 37 Quy trình đã nghiệm thu

**DANH SÁCH CÁC QUY TRÌNH ĐÃ NGHIỆM THU TRONG HỆ THỐNG
BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG NĂM 2021**

TT	TÊN QUY TRÌNH	MÃ SỐ	LẦN BAN HÀNH		GHI CHÚ
			1	2	
I	Phòng Đào tạo				
1	Quy trình xây dựng thời khóa biểu	QT.ĐTNC.09	x		
2	Quy trình đánh giá kết quả học tập	QT.ĐTNC.10	x		
II	Phòng TTKT&KĐCL				
3	Quy trình xây dựng hệ thống bảo đảm chất lượng	QT.TTKT.10	x		
4	Quy trình tự đánh giá chất lượng cơ sở GDNN	QT.TTKT.11	x		
II	Trung tâm THNN-TS				
5	Quy trình giới thiệu việc làm	QT.TTTS.02	x		
6	Quy trình quản lý nhập học	QT.TTTS.03			
III	Khoa KHCB				
7	Quy trình sinh hoạt lớp	QT.KCB.02	x		
IV	Khoa điện				
8	Quy trình bổ sung, điều chỉnh ngân hàng câu hỏi/đề thi/đáp án	QT.KĐ.02	x		
V	Phòng CTHSSV				
9	Quy trình xét kỷ luật HSSV	QT.CTHS.03	x		

Tổng số: 9 Quy trình đã nghiệm thu



**DANH SÁCH CÁC QUY TRÌNH ĐÃ NGHIỆM THU TRONG HỆ THỐNG
BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG NĂM 2022**

TT	TÊN QUY TRÌNH	MÃ SỐ	LẦN BAN HÀNH		GHI CHÚ
			1	2	
I	Phòng Đào tạo				
1	Quy trình Quản lý hoạt động nghiên cứu khoa học và công nghệ cấp trường	QT.NCKH.12.02	x		
2	Quy trình bảo lưu kết quả học tập	QT.ĐTNC.10	x		
II	Phòng TTKT&KĐCL				
3	Quy trình thanh tra các kỳ thi kết thúc môn học/ mô đun	QT.TTKT.10	x		
III	Phòng CTHSSV				
4	Quy trình quản lý hồ sơ học sinh, sinh viên	QT.CTHS.03	x		
IV	Phòng TCHC				
5	Quy trình quy hoạch bổ nhiệm cán bộ cấp trường	QT.TCHC.01	x		
6	Quy trình xét thi đua khen thưởng	QT.TCHC.02	x		
7	Quy trình xét tuyển và thi tuyển viên chức	QT.TCHC.03	x		
8	Quy trình xét nâng lương CBVC	QT.TCHC.04	x		

Tổng số: 8 Quy trình

DANH SÁCH DỰ THẢO XÂY DỰNG QUY TRÌNH
TRƯỜNG CAO ĐẲNG CÔNG NGHIỆP THÁI NGUYÊN NĂM 2023

TT	TÊN QUY TRÌNH	MÃ SỐ	LẦN BAN HÀNH		GHI CHÚ
			1	2	
I	Phòng Đào tạo				
1	Quy trình quản lý điểm học tập	QT.NCKH.12	x		
II	Phòng CTHSSV				
1	Quy trình xét khen thưởng học sinh, sinh viên	QT.CTHS.06	x		

Tổng số: 02 Quy trình

0000

Phụ lục 05

DANH SÁCH DỰ THẢO XÂY DỰNG QUY TRÌNH
TRƯỜNG CAO ĐẲNG CÔNG NGHIỆP THÁI NGUYÊN NĂM 2024

STT	TÊN QUY TRÌNH	ĐƠN VỊ PHỤ TRÁCH VIẾT
Nhóm 1: Trưởng nhóm: Nguyễn Sơn Hà, thư ký: Lê Hồng Hạnh		
1	Quy trình giải quyết yêu cầu của học sinh, sinh viên	Phòng CTHSSV
2	Quy trình theo dõi vết học sinh, sinh viên	
3	Quy trình sinh hoạt chuyên đề dưới cờ đối với học sinh, sinh viên	
Nhóm 2: Trưởng nhóm: Quách Thị Chiến, thư ký: Nguyễn Tiến Sỹ		
4	Quy trình quản lý dụng cụ thể dục thể thao	Khoa khoa học cơ bản
5	Quy trình quan hệ doanh nghiệp	Trung Tâm Tin học - NN&TS
6	Quy trình giới thiệu việc làm	

Tổng số: 06 Quy trình